

11. 5. 2017

AQUAPALACE HOTEL PRAGUE

PROGRAM

9:00–9:15 OFICIÁLNÍ ZAHÁJENÍ

9:15–9:45 NÁKUP POTRAVIN NA ČERPACÍCH STANICÍCH

- Rozhodovací proces a bariéry při nákupu na benzinkách
- Nejsilnější kategorie zboží a jejich značky
- Prezentace výsledků aktuální studie GfK Petrol Station 2017 FMCG Shopping

Zdeněk Skála, ředitel výzkumu Retail & Shopper, GfK Czech

9:45–11:15 PANELOVÁ DISKUSE: JAK NALÉZT A VYUŽÍT SKRYTÝ POTENCIÁL ČERPACÍ STANICE?

- Jak zachytit trendy ve vývoji konceptů prodeje na čerpacích stanicích.
- Které investice do opatření přinášejících úspory provozních nákladů jsou neefektivnější?
- Proč a jak modernizovat prodejní prostor čerpací stanice.
- Jaký význam má zvyšování profesionality a motivace personálu?
- Co přinášejí nezávislým čerpacím stanicím různé formy partnerství se zavedenými značkami.

Moderuje: Tomáš Mikšovský, projektový manažer programu rozvoje čerpacích stanic, Convenience.cz

Účastníci: Marek Zouvala, vedoucí odštěpného závodu Benzina, Unipetrol RPA

Lukáš Kopecký, fuel category and pricing manager, MOL Česká republika

Vladimír Vacek, vedoucí odboru čerpacích stanic, EuroOil/Čepro

Iva Hanzlová, provozovatelka čerpacích stanic, MOL a PR Radotín

Roman Benda, provozovatel čerpacích stanic, Shell a Tenryu Slavkov u Brna

11:15–11:45 PŘESTÁVKA NA KÁVU

11:45–13:15 KOMUNIKACE PODLE ETIKETY, TAKŽE JEDINĚ PODLE LADISLAVA ŠPAČKA

- Způsob, jakým jednáte s nakupujícími, je pro váš prodejní úspěch důležitější než nabízené zboží
- Zákazník je král, je alfou a omegou vašeho podnikání
- Tipy pro úspěšnou komunikaci

Ladislav Špaček, lektor komunikace a etikety

13:15–14:15 OBĚD

14:15–14:45 PŘIPRAVTE SE NA NOVINKY V LEGISLATIVĚ!

- Nové značení paliv na čerpacích stanicích
- Zveřejňování srovnávacích cen podle novely zákona o PHM, aktuální stav a výhled do budoucna
- Nový web o kvalitě motorových paliv jako reakce na připomínky z loňského kongresu Čerpačka

Ivan Indráček, předseda představenstva, SČS

– Unie nezávislých petrolejářů ČR

14:45–15:15 PRINCIPY VELKOOBCHODNÍ CENOTVORBY POHONNÝCH HMOT

- Bližší pohled na standardní Platts formuli
- Flexi formule zohledňující bionáklady
- Unipetrol Index Czech – nová indexová cena na českém trhu

František Aigerman, vedoucí odboru regionálního prodeje, Unipetrol RPA

15:15–15:45 JAK SNADNO A LEVNĚ UDRŽET PŘEHLED O POVINNOSTECH A DOKUMENTACI REVIZÍ

- Moderní technologie mohou usnadnit provozovateli čerpací stanice práci.
- Případová studie zavedení softwaru M Control na čerpací stanici KM-Prona

Radka Vlašínová, nájemce čerpací stanice, KM-Prona

Zbyněk Jirovský, senior project manager, Montí Systems

Michal Lohniský, software architect, Montí Systems

15:45 TOMBOLA

PO CELÝ DEN JSOU K DISPOZICI
OCHUTNÁVKY A PREZENTACE NOVINEK
NA STÁNCÍCH PARTNERŮ.